



*Você não acredita em amostragem? Então na próxima que você for regular a temperatura da água do chuveiro jogue-se inteiro embaixo da água ao invés de colocar apenas os dedos.*

Prof. Estevam Martins  
[stvm@uol.com.br](mailto:stvm@uol.com.br)

Uma empresa tem 3.414 empregados repartidos nos seguintes departamentos: Administração (914), Transporte (348), Produção (1401) e Outros (751). Deseja-se extrair uma amostra entre os empregados para verificar o grau de satisfação em relação à qualidade da refeição servida no refeitório. Determine o tamanho da amostra, com confiança de 95% e margem de erro de 4%. Quantos empregados devem ser selecionados em cada departamento?